Liebe Schülerinnen und Schüler des Heidberg Gymnasiums
liebe Eltern und Erziehungsberechtigte,

mit dem bargeldlosen Menüvorbestell- und Abrechnungssystem für das Mittagessen möchten wir Sie vertraut machen:

Anmeldung

Für die Online-Registrierung benutzen Sie bitte folgende Erst-Logindaten:

Benutzername: heidberg
Kennwort: schulmensa-gw

Alle Schüler erhalten ein Datenblatt mit den persönlichen Login-Daten (Benutzername, Kennwort) sowie der Bankverbindung und dem Verwendungszweck für die Überweisungen.
Mit den Login-Daten melden Sie sich auf der Internetseite

http://heidberg.gw-menue.eu/ an.

Anmeldungen sind technisch ab dem 21.5.2013 möglich.

Bestimmen Sie Ihre Preisgruppe

1. Normalgruppe (3,50 €)

Diese Gruppe bestellt individuell im Rahmen der Bestellzeit vor. (bis 11 Uhr für den darauffolgenden Tag)

2. Abogruppe (3,50 €)

In dieser Gruppe bestellt das System am Freitag um 14.00 Uhr selbstständig das Mittagessen für die kommende Woche an allen Tagen vor. Sie müssen sich um nichts kümmern. Natürlich können Sie innerhalb der Fristen abbestellen und umbestellen. So können Sie sicher sein, dass immer ein Menü für Ihr Kind frisch gekocht wird!

3. BuT-Gruppe (0,00 €)

Schüler/innen, die zum Kreis der Förderberechtigten nach dem Bildungs-und Teilhabepaket gehören, können kostenlos essen, sofern die Eltern die entsprechenden Unterlagen im Schulbüro abgegeben haben. Der Zeitraum der Subventionierung wird im System hinterlegt und das Essen anschließend für 0,00 € gebucht.
Denken Sie bitte an die Überweisung von Kartenpfand und Versandkosten (7,00€) sonst sind Bestellungen nicht möglich!

Wie erfolgt die Bezahlung?

Das Essensgeld überweisen Sie **im Voraus** auf das Treuhandkonto der GiroWeb Nord GmbH. Die Bankverbindung und den Verwendungszweck entnehmen Sie dem Zugangsdatenblatt.

Wichtig!!!!: Zahlen Sie das Essensgeld rechtzeitig ein. Die Überweisung kann bis zu 5 Werktagen dauern. Übernehmen Sie den Verwendungszweck bei der Überweisung genauso wie angegeben (ohne Freistellen), da sonst die automatisierte Buchung nicht erfolgen kann.

Bei Bedarf kann der Kontostand mit den persönlichen Login-Daten über das Internet abgerufen werden. Auch bei jeder Bestellung zeigt das System Ihr Guthaben an.

Versand der mammas canteen Karte

Für die mammas canteen Karten wird ein Kartenpfand in Höhe von 5,00 € berechnet, zusätzlich fallen 2,00 € Versandgebühren an. Bitte zusätzlich zum Essensgeld überweisen.

Nach Geldeingang auf dem persönlichen Buchungskonto wird die mammas canteen Karte direkt zu Ihnen nach Hause versandt. Ein Guthaben von ca. 30,-€ sind erfahrungsgemäß ausreichend.

Bestellung und Abholung des Mittagessens

Anhand der Login-Daten kann von Zuhause an einem Internet-PC auf der Bestellhomepage **http://heidberg.gw-menue.eu/**) das Mittagsmenü vor-, ab- oder umbestellt werden.

Mit ihren Login-Daten gelangen Sie auf den Menüplan mit Anzeige des verfügbaren Guthabens.

Die Menüs werden auf dem Speiseplan durch Anklicken ausgewählt und mit dem Button "Bestellung/Storno" bestätigt.

Bei jeder Menüwahl wird der Betrag vom Buchungskonto abgezogen, bei einer Stornierung automatisch wieder gutgeschrieben.

Zum Abholen des Essens wird bei der Menüausgabe die mammas canteen Karte auf das Lesegerät gelegt, anhand derer das entsprechende Menü ausgegeben wird.

Bis wann kann bestellt und storniert werden?

Bestell- und Stornofrist ist immer *11:00 Uhr des Vortages*.

Bitte denken Sie bei Krankheit oder Abwesenheit Ihres Kindes daran, das Essen abzubestellen.

Verlust der mammas canteen Karte

Der Verlust der mammas canteen Karte muss umgehend bei der Fa. GiroWeb Nord per E-Mail gemeldet werden. Das Guthaben ist sicher und verbleibt auf dem Treuhandkonto!

Die alte Karte wird gesperrt und gegen Zahlung von 5,00 Kartenpfand und 2,00 € Porto umgehend eine neue Karte zu Ihren Händen versandt.

Vorteile der mammas canteen Karte

Die Karte ist ein sicheres Zahlungsmittel. Bei Verlust oder Diebstahl ist Ihr Guthaben sicher vor Missbrauch, da sich das Guthaben nicht auf der Karte direkt befindet, sondern auf einem Server der Firma GiroWeb. Der Verlust muss natürlich umgehend gemeldet werden.

Die Essensausgabe ist wesentlich schneller - da wir kein Wechselgeld rausgeben müssen.

Sie haben die Transparenz - sehen Sie genau, was Ihr Kind gegessen und gekauft hat.

Das Mittagessen lässt sich durch Ihre Bestellung besser planen. Wir müssen weniger Essen wegschmeißen, da wir genaue Mengen kochen können - Tragen Sie Ihren Beitrag dazu bei, indem Sie rechtzeitig bestellen! Danke.

Hotline

Haben Sie Fragen bezüglich Ihres Guthabens oder Ihren Bestellungen, dann rufen Sie werktags von 8:00 - 16:00 Uhr unsere Hotline unter **0511-7287898** an - oder schreiben Sie uns eine Email an: **schulmensa@giro-web.com**

Bei jedem schriftlichen Kontakt mit GiroWeb, postalisch oder per E-Mail, muss neben der Schule und dem Namen des Benutzers auch der „Verwendungszweck" (steht im Datenblatt) angegeben werden.

Alle Erstanmelder, die mit Ihrer neuen mammas canteen Karte am ersten Schultag nach den Sommerferien zu uns kommen, laden wir zu einem kostenlosen Mittagessen ein, zusätzlich sparen Sie die 2,00 € Versandgebühren für Ihre neue Karte - die Abholung erfolgt im Schulbüro!

Die mammas canteen Karte lohnt sich und ist clever - Barzahler zahlen mehr!